

1.	اسم المادة	مقدمة في العمل الاجتماعي
2.	رقم المادة	2305478
3.	الساعات المعتمدة (نظرية، عملية)	3 ساعات
	الساعات الفعلية (نظرية، عملية)	3 ساعات
4.	المتطلبات السابقة/المتطلبات المتزامنة	لا يوجد
5.	اسم البرنامج	البكالوريوس
6.	رقم البرنامج	
7.	اسم الجامعة	الجامعة الأردنية
8.	الكلية	الآداب
9.	القسم	علم الاجتماع
10.	مستوى المادة	بكالوريوس
11.	العام الجامعي/ الفصل الدراسي	الفصل الدراسي الأول / العام الجامعي 2017-2018
12.	الدرجة العلمية للبرنامج	البكالوريوس
13.	الأقسام الأخرى المشتركة في تدريس المادة	العمل الاجتماعي
14.	لغة التدريس	اللغة العربية
15.	تاريخ استحداث مخطط المادة الدراسية/ تاريخ مراجعة مخطط المادة الدراسية	2017/9

16. منسق المادة

الرجاء إدراج ما يلي: رقم المكتب، الساعات المكتبية، رقم الهاتف، البريد الإلكتروني. لا يوجد

17. مدرسو المادة

الرجاء إدراج ما يلي: رقم المكتب، الساعات المكتبية، رقم الهاتف، البريد الإلكتروني.

د. رانية أحمد جبر، كلية الآداب - قسم علم الاجتماع، الساعات المكتبية 12-1 أحد، ثلاثاء، خميس، رقم الهاتف 23887، البريد الإلكتروني:

Rania.jaber@ju.edu.io

18. وصف المادة

كما هو مذكور في الخطة الدراسية المعتمدة.

تهدف هذه المادة إلى تعريف الطالب بمفهوم الخدمة الاجتماعية وتاريخها والمبادئ الأساسية وطرق الخدمة الاجتماعية في الدول النامية،

والمناهج المستخدمة في الخدمة الاجتماعية (خدمة الفرد، خدمة الجماعة، وخدمة المجتمع والبحث الاجتماعي) وأخيرا مجالات أو ميادين الخدمة الاجتماعية (مجال الأسرة والطفولة الأحداث المنحرفين) الصناعة الخدمة العمالية وغيرها من المجالات والتدريب الميداني (زيارات ميدانية للمؤسسات المختلفة).

19. أهداف تدريس المادة ونتائج تعلمها

أ- الأهداف:

يهدف المساق إلى تزويد الطلبة بالمعرفة العلمية والأطر النظرية لمفهوم الرعاية الاجتماعية والخدمة الاجتماعية كمهنة والمهارات العملية للممارسة المهنية من خلال التدريب الميداني في أحد ميادين الخدمة المؤسسات الوطنية المعنية بتقديم الخدمة الاجتماعية.

ب- نتائج التعلم: يتوقع من الطالب عند إنهاء المادة أن يكون قادراً على أن:

1. التمييز بين المفاهيم المتعلقة بمهنة الخدمة الاجتماعية كمفهوم الحماية الاجتماعية، الرفاه الاجتماعي، الرعاية الاجتماعية والخدمة الاجتماعية.
2. تعريف مفهوم الرعاية الاجتماعية وأهميتها وتطورها عبر العصور.
3. تحديد مفهوم الخدمة الاجتماعية كمهنة وعلاقته بالعلوم الاجتماعية.
4. تعيين المقومات الأساسية لمهنة الخدمة الاجتماعية.
5. توضيح أهمية المبادئ الأساسية للخدمة الاجتماعية في الممارسة المهنية للأخصائي الاجتماعي.
6. تحديد الطرق الرئيسية في الخدمة الاجتماعية.
7. تحديد مهارات الممارسة المهنية والأدوار المتعددة للأخصائي الاجتماعي.
8. التعرف إلى ميادين ممارسة الخدمة الاجتماعية.
9. التعرف إلى واقع الخدمة الاجتماعية في الأردن وعلى المستوى الدولي.

20. محتوى المادة الدراسية والجدول الزمني لها

المحتوى	الأسبوع	المدرّس	نتائج التعلّم المتحققة	أساليب التقييم	المراجع
الاطار المفاهيمي	الأول	د. رانية جبر	تعريف مفاهيم: الحماية الاجتماعية، الرفاه الاجتماعي، الفئات المهمشة، الرعاية الاجتماعية وخدمة المجتمع والتميز بينها.	المشاركة والحوار العصف الذهني	- خليل درويش ووائل مسعود، 2004، مدخل الى الخدمة الاجتماعية - عبد الناصر سليم (2012)، معجم مصطلحات الخدمة الاجتماعية Barkar, Robert, (1999):The Social Work Dictionary
الرعاية الاجتماعية: المفهوم والتطور التاريخي	الثاني والثالث		التعرف إلى مراحل تطور الرعاية الاجتماعية عبر العصور تحديد موقف الأديان السماوية (اليهودية، المسيحية والاسلام) من الرعاية الاجتماعية. الاطلاع على التجريبتين الأوروبية والأمريكية في تطبيق خدمات الرعاية الاجتماعية خصائص الرعاية الاجتماعية	المشاركة والحوار سرد الأمثلة والقصص	خليل درويش ووائل مسعود، 2004، مدخل الى الخدمة الاجتماعية.
الخدمة الاجتماعية: نشأتها وتطورها كمهنة	الرابع والخامس		تحديد المعطيات التي أسهمت في إنطلاق الخدمة الاجتماعية لمهنة. مراحل تطور الخدمة الاجتماعية . توضيح العلاقة بين الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية الأخرى. إدراك المقومات المهنية للخدمة الاجتماعية. تحدي سمات الأخصائي الاجتماعي.	المشاركة والحوار المبادرات الطلابية لعاب الأدوار	سماح سالم ونجلاء صلاح (2012)، مقدمة في الخدمة الاجتماعية. خليل درويش ووائل مسعود، 2004، مدخل الى الخدمة الاجتماعية.
مبادئ الخدمة الاجتماعية	السادس والسابع		التعرف إلى مبادئ الخدمة الاجتماعية: مبدأ التقبل، العلاقة المهنية، السرية، حق تقرير المصير، المساعدة الذاتية، المسؤولية الاجتماعية، المشاركة ومبدأ التوقيت والحركة.	العصف الذهني المشاركة والحوار	جمال حبيب ومريم حنا (2011)، الخدمة الاجتماعية المعاصرة
طرق الخدمة الاجتماعية: الماهية والأهداف والمبادئ	الثامن والتاسع		طرق الخدمة الاجتماعية:		سماح سالم ونجلاء صلاح (2012)، مقدمة في

<p>عبد العزيز متولي، (2001) الإعداد المهني وممارسة الخدمة الاجتماعية</p>	<p>واجبات عروض من الطلبة نقاش وحوار لعب الأدوار</p>	<p>1. الطرق الأساسية للخدمة الاجتماعية أولاً: طريقة خدمة تعريفها وأهدافها مبادئ خدمة الفرد ثانياً: طريقة خدمة الجماعة تعريفها وأهدافها ومبادئ العمل مع الجماعات ثالثاً: طريقة تنظيم المجتمع تعريفها وأهدافها ومبادئ تنظيم المجتمع 2. الطرق المساعدة في الخدمة الاجتماعية التخطيط والبحث الاجتماعي والادارة</p>		<p>والعاشر والحادي عشر</p>	
<p>طلعت السروجي و ماهر أبو المعاطي،(2008) ميادين ممارسة الخدمة الاجتماعية</p>	<p>عروض الطلبة</p>	<p>الخدمة الاجتماعية المدرسية الخدمة الاجتماعية في مجال الأسرة الخدمة الاجتماعية في المجال الطبي، رعاية كبار السن، رعاية الشباب، رعاية الاحداث، اللاجئيين</p>		<p>الثاني عشر والثالث عشر والرابع عشر</p>	<p>ميادين ومجالات الخدمة الاجتماعية</p>
<p>فيصل غرايبة، (2004) الخدمة الاجتماعية في المجتمع العربي المعاصر تقارير ودراسات وزارة التممية الاجتماعية</p>		<p>البدايات، مؤسسات الخدمة الاجتماعية، المعوقات والتوجهات الرسمية لمأسسة الخدمة</p>		<p>الخامس عشر والسادس عشر</p>	<p>واقع الخدمة الاجتماعية في الأردن وفي العالم</p>

21. النشاطات والاستراتيجيات التدريسية

يتم تطوير نتائج التعلم المستهدفة من خلال النشاطات والاستراتيجيات التدريسية التالية:

- المحاضرة، النقاش والحوار والتغذية الراجعة والعصف الذهني
- لعب الأدوار ومجموعات العمل لإعداد العروض الصفية وتقديم التقارير الصفية
- زيارة ميدانية وتنظيم نشاط لأحد الفئات المستفيدة من خدمات مؤسسات الخدمة الاجتماعية وإعداد تقرير حول الزيارة
- تسليط الضوء على الأيام العالمية للفئات الاجتماعية (الفقراء، الأيتام، المعوقين، الأطفال فاقد السند الأسري، حالات العنف الأسري، المرضى، اللاجئين، المدارس الأقل حظاً...)

22. أساليب التقييم ومتطلبات المادة

يتم إثبات تحقق نتائج التعلم المستهدفة من خلال أساليب التقييم والمتطلبات التالية:

امتحان منتصف الفصل	30%
المشاركة الصفية	10%
العروض والتقارير	10%
الامتحان النهائي	50%

23. السياسات المتبعة بالمادة

1. احترام الرأي والرأي الآخر و إتاحة الفرصة للجميع للمشاركة والنقاش
2. التزام الطلبة بالوقت المحدد للمحاضرة من حيث البدء والانهاء
3. يؤخذ الحضور والغياب في بداية كل محاضرة ويلتزم الطلبة بالحضور الباكر للمحاضرة، ويحرم الطالب الذي تزيد غيابه عن 7 غيابات (ح،ث،خ) و عن 5 غيابات (ن،ر) بحسب سياسة الجامعة.
4. توضع الهواتف الخلوية في وضع الصامت، ويسمح فقط بإجراء المكالمات الضرورية لمدة لا تتجاوز دقيقتين وبأذن مسبق.
5. يمنع وضع الهاتف على المقعد أمام الطالب أثناء المحاضرة ووقت الامتحانات.
6. يلتزم الطلبة بالموعد المحدد للامتحانات المقررة للمادة ولا يقبل عذر الغياب عن أي منها لأغراض إعادة الامتحان إلا بعد الحصول على الموافقات من الجهات المعنية في الجامعة
7. الالتزام بالمواعيد المتفق عليها لتقديم الواجبات والتأخر يعرض الطالب إلى نقصان علامة عن كل يوم تأخير .
8. يحق للطلبة مراجعة علاماته ومناقشة الاجابة بعد تسلم ورقة الامتحان المصححة.
9. يمنع الغش في الامتحانات ويؤخذ بحق الطالب الذي يغش العقوبات المنصوص عليها ضمن أنظمة وتعليمات الجامعة

24. مصادر التعلّم والتعليم (المرافق، المعدات، الأجهزة، البرمجيات، المختبرات، المشاغل، اماكن التدريب)

جهاز Data Show، والزيارة ميدانية لأحد مؤسسات الخدمة الاجتماعية

25. المراجع

- أ - الكتب المطلوبة، والقراءات والمواد السمعية والبصرية المخصصة:
- 1- خليل درويش ووائل مسعود، مدخل إلى الخدمة الاجتماعية، الطبعة الثانية، جامعة القدس المفتوحة، عمان: 2004.
 - 2- سحر مبروك، الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي، المكتبة الجامعية، الإسكندرية: 2000.
 - 3- سماح سالم ونجلاء صالح، مقدمة في الخدمة الاجتماعية، دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان: 2012.
 - 4- عبد المنصف رشوان، ممارسة الخدمة الاجتماعية في مجال الأسرة والطفولة: اتجاهات نظرية- حالات بحوث تطبيقية، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية: 2008.
 - 5- عبد الناصر سليم حامد، معجم مصطلحات الخدمة الاجتماعية، الطبعة الأولى، دار أسامة للنشر والتوزيع، عملن: 2012.
 - 6- طلعت السروجي وماهر أبو المعاطي، ميادين ممارسة الخدمة الاجتماعية، الطبعة الأولى، جامعة القدس المفتوحة، عمان: 2008.
 - 7- ماهر أبو المعاطي علي، الاتجاهات الحديثة في الخدمة الاجتماعية، سلسلة مجالات وطرق الخدمة الاجتماعية، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية: 2010.
 - 8- ماهر أبو المعاطي علي وآخرون، مدخل إلى الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، القاهرة: 2002.
 - 9- محمود كفاوين، تنظيم المجتمع وأجهزته، الشركة العربية المتحدة للتسويق والتوريدات، القاهرة: 2008.
 - 10- فيصل غرابية، الخدمة الاجتماعية في المجتمع العربي المعاصر، دار وائل للنشر والتوزيع، عمان: 2004.

المراجع الأجنبية:

- 1- Barkar, Robert, (1999):The Social Work Dictionary, Silver Spring, Maryland, N.A.S.W, press.
- 2- Mary Ann Suppers & Carolyn Cress Wells (2000): The Social Work Experience- An Introduction to the Profession, New York, Mc Crow –Hill, Inc.
- 3- Zastrow, Charls, (2000): Introduction to Social Work and Social Welfare; United States: Wadsworth Publishing.

ب - الكتب الموصى بها، وغيرها من المواد التعليمية الورقية والإلكترونية.

<https://www.youtube.com/watch?v=oZBmIzQ1nM> الفرق بين الخدمة الاجتماعية وعلم الاجتماع

https://www.youtube.com/watch?v=oDzA1wF_WHU

A Day In The Life Of A Social Worker: <https://www.youtube.com/watch?v=dZ53v0n0kPw>

26. معلومات إضافية

--

مدرس أو منسق المادة: ----- التوقيع: ----- التاريخ: -----
مقرر لجنة الخطة/ القسم: ----- التوقيع -----
رئيس القسم: ----- التوقيع -----
مقرر لجنة الخطة/ الكلية: ----- التوقيع -----
العميد: ----- التوقيع -----